

服務基本理念

本公司將顧客的申訴事宜視為最優先課題，秉持誠實、迅速的態度，誠心接受顧客的批評指教，力求商品及服務品質的改善。

如何反映意見

Q：客訴受理方式？

A：可於營業時間撥打客戶服務電話(02) 8170-5268 / 080-906-7070（僅供市話撥打），若遇下班時間，請使用語音留言系統或來信至客服部信箱 memberservices_taiwan@herbalife.com

Q：客訴受理時需要哪些相關資料？

A：您需提供姓名、聯絡方式、購買之產品、購買日、訂單編號等資料。

Q：申訴客訴的處理時間？

A：無論透過電話或是電子郵件方式，我們將於 48 小時內（工作日）回覆給申訴者。

Q：申訴客訴處理時間？

A：我們營業時間為週一至週五 09:00~18:00、週六 09:00~12:00。如遇非營業日、夜間和年節等特殊時間，我們將於下一個工作日回覆處理